



Tilsynsrapport
Viborg Kommune

Socialfaglige tilsyn
Kontaktsted Karup



Uanmeldt tilsyn
Oktober 2017

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Kontaktsted Karup. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Kontaktsted Karup er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Kontaktsted Karup er et velfungerende tilbud, hvor borgerne oplever at have et fristed, hvor de kan indgå i et fællesskab og få en samtale med medarbejdere, som de kender og er trygge ved. Der arbejdes med relevante faglige tilgange, der understøtter borgernes selvstændighed og evne til at indgå i relationer.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere fastholder en målrettet indsats med henblik på at finde bedre egnede lokaler. Dette vil blandt andet medføre, at flere borgere kan få gavn af at benytte tilbuddet.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Engparken 12, Karup
Leder
Gitte R. Skaarup
Antal pladser
Uvisiteret tilbud. Det oplyses, at tilbuddet aktuelt benyttes af ca. 8 borgere
Målgruppe
Voksne borgere, der er psykisk sårbare.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 12. oktober 2017, kl. 10.30 -12.00
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: En medarbejder og tre borgere, Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Medarbejder oplyser, at der aktuelt er fokus på at finde bedre egnede lokaler, hvilket bekræftes af leder. Dels vil det give mulighed for, at flere borgere kan få gavn af at benytte tilbuddet, og dels er det et ønske at komme i gadeplan med adgang til have. De nuværende forhold begrænser mulighederne for at tage imod nye borgere, ligesom der ikke er handicap-tilgængelighed. På sigt, når det forhåbentlig er lykkedes at flytte til nye lokaler, vil man gerne udbrede kendskabet til tilbuddet og gøre en indsats for at tiltrække flere borgere.</p> <p>Tilbuddet er åbent torsdag fra kl. 9-12.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	<p>Der tages overordnet udgangspunkt i Recovery og KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik). Medarbejder oplyser, at det primært er i forbindelse med bostøtte, at konkrete metoder fra KRAP anvendes. Kontaktstedet skal fungere som et fristed, hvor man også kan få lov til 'bare at være', når man har det svært. Medarbejdernes kendskab til borgerne via bostøtten giver mulighed for at støtte op om borgernes aktuelle mål og dermed borgernes helhedssituation. Medarbejder forklarer, at de tager udgangspunkt i den enkelte borgers dagsform. Hvis borgerne har behov for en individuel samtale i kontaktstedet, er det muligt at imødekomme.</p> <p>Borgerne giver udtryk for meget stor tilfredshed med at komme i kontaktstedet. De oplever det som et fristed med mulighed for at være sammen med ligesindede. Et fristed, hvor man kan komme og gå, som man har lyst til og uden forpligtelser. De kommer primært for det sociale samvær og nogle gange med det sigte at få en samtale med medarbejderne.</p> <p>Da tilbuddet er uvisiteret, er der ikke krav om dokumentation.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at kontaktstedet fungerer meget tilfredsstillende i henhold til formålet. Medarbejderne har et godt kendskab til borgerne og arbejder med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder.

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data	<p>Medarbejder forklarer, at der er en uskreven regel om, at sygdom og personlige problemer ikke skal fylde for meget i kontaktstedet, hvilket borgerne giver udtryk for at sætte pris på.</p> <p>Både borgere og medarbejdere giver udtryk for, at der er en god og respektfuld omgangstone, hvilket understøttes af tilsynets observationer. Borgerne fortæller, at de værner om fællesskabet, og at der skal være plads til alle.</p> <p>Borgerne oplever at de har indflydelse på tilbuddet, fx i forbindelse med ture og aktiviteter, ligesom det respekteres, når de fx fravælger faste aktiviteter. De omtaler kontaktstedet som 'deres' sted.</p>
-------------	---

	<p>Der er som sådan ikke et fælles fokus på sundhed, men medarbejder forklarer, at de gerne støtter op om individuelle forhold, som fx ønske om vægttab. Det sker gennem samtale og evt. hjælp til indkøbsseddel, madplan mm. Der serveres ikke andet end the og kaffe i tilbuddet, med mindre borgerne selv tager initiativ til fælles morgenmad eller kage, når der fx er fødselsdag.</p> <p>Medarbejder oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelse, heller ikke i form af karantæne eller lignende. Medarbejderne har ifølge det oplyste kendskab til regler og procedurer for området.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at borgerne trives med at komme i kontaktstedet, og at de i høj grad har indflydelse på tilbuddet. Der er fokus på sundhed i det omfang, borgerne ønsker det.</p>

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	<p>Der er aktuelt ikke fastlagte aktiviteter i tilbuddet. Medarbejder og borgere oplyser, at der periodevis opstår fællesskaber omkring fælles interesser og aktiviteter, som fx håndarbejde. Der har ind imellem været fasttilrettelagte aktiviteter, men borgerne udtaler, at det hurtigt kom til at fylde for meget, både set i lyset af den trange plads og den begrænsede åbningstid.</p> <p>Der arrangeres jævnligt ture, og der er enkelte faste traditioner, som fx en juleindkøbstur. Borgerne oplyser, at når vejret er godt, rykker de ofte udendørs eller går ture i området.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at niveauet for aktiviteter er, som borgerne ønsker det.</p>

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	<p>Medarbejder oplyser, at den recovery orienterede tilgang understøtter borgernes selvstændighed. Målet er, at borgerne bliver "kaptajn" i eget liv. Som tidligere nævnt er medarbejderne bekendte med de mål, borgerne arbejder med i bostøtten, og kan støtte op om en helhedsorienteret indsats. Kontaktstedet kan ligeledes formidle kontakt til Center for Mestring, der blandt andet huser Recovery-skolen.</p> <p>Tilbuddets ramme giver borgerne mulighed for at indgå i sociale fællesskaber, og flere borgere ses også uden for kontaktstedet og besøger hinanden. Borgerne giver udtryk for, at de er en del af hinandens netværk.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det vurderes, at der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p>

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	<p>Leder varetager ledelsen for flere tilbud i organisationen, hvilket giver mulighed for at styrke det tværgående samarbejde og dermed helhedsindsatsen.</p> <p>Der er tilknyttet to medarbejdere, der også arbejder i Bostøtte-teamet. Den ene medarbejder er uddannet social- og sundhedsassistent og den anden pædagog. Begge har mangeårig erfaring med målgruppen.</p>
-------------	--

	<p>Medarbejder oplyser, at der er et godt samarbejde omkring kontaktstedet, såvel kollegialt som med leder. Leder deltager i det månedlige teammøde, og medarbejderne tilbydes fast supervision af ekstern supervisor.</p> <p>Der afholdes MUS en gang årligt, og medarbejder oplever, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling. De har været på kursus i KRAP, og der fokus på Recovery i kommunen.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynet vurdering, at medarbejdernes kompetencer imødekommer borgernes behov, og at der er gode muligheder for kompetenceudvikling.

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Kontaktstedet har til huse i en toværelses lejlighed i et boligkompleks. Det ene værelse er base for medarbejderne i bostøtteteamet. Det andet rum samt køkken, toilet og altan udgør fællesarealerne for borgerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for, at de trives i rammerne, men at de synes, det er en god idé at kigge efter andre muligheder der blandt andet giver mulighed for at være mere udendørs.</p> <p>Som tidligere nævnt arbejdes der målrettet på at finde bedre egnede lokaler.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de nuværende rammer begrænser tilbuddet. Både hvad angår tilgang af borgere og mulighed for aktivitet.

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER
M: 2810 5680
E: BSQ@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

